



A Program of Child Care Resources

Child Care Aware of Washington puede ayudarle con sus decisiones sobre el cuidado infantil

En este folleto encontrará:

- descripciones de los diferentes tipos de cuidado infantil
- información acerca de las normas de cuidado infantil en el estado de Washington
- formas de evaluar la calidad del cuidado infantil y una lista de control para encontrar un programa que cumpla con las necesidades de su familia
- fuentes de ayuda financiera y otros recursos

Child Care Aware of Washington es una agencia privada sin fines de lucro 501(c)(3) dedicada a ayudar a las familias a encontrar cuidado infantil seguro, asequible y de alta calidad. También mejoramos la calidad del cuidado infantil al ofrecer programas de capacitación y otra asistencia a los proveedores de cuidado infantil.

Cuidado infantil con licencia en el estado de Washington

¿Qué tipos de cuidado infantil tienen licencia?

Washington tiene un sistema de otorgación de licencias que establece estándares básicos de cuidado infantil. Este sistema se aplica a dos tipos de cuidado infantil: centros de cuidado infantil y hogares familiares de cuidado infantil. Los programas preescolares a tiempo parcial, los servicios de niñera en la casa del niño, el cuidado proporcionado por familiares, los programas de los centros de recreación en las comunidades y las cooperativas y grupos de juego informales no están sujetos a regulación por el estado.

Centros de cuidado infantil

Los centros de cuidado infantil ofrecen cuidado a tiempo completo o parcial. Se agrupan a los niños con otros de la misma edad y participan en actividades apropiadas para su edad. Los centros pequeños pueden tener grupos mixtos de varias edades durante ciertas partes del día.

Ventajas: los centros de cuidado infantil ofrecen servicio fiable durante todo el año y ofrecen oportunidades para que los niños interactúen con otros niños de su edad, y un proceso regular para mantener la comunicación con los padres de familia.

Desventajas: por lo general, es menos probable que los centros de cuidado infantil puedan cumplir las necesidades de los padres con horarios de trabajo que comienzan temprano, tarde o son variables. Muchas veces no se pueden adaptar a cambios del horario de la familia o emergencias. A veces, grupos grandes de niños en un centro o el cambio frecuente del personal pueden plantear dificultades para los niños y las familias. Los niños que no asisten al centro toda la semana o todo el día pueden tener dificultades para desarrollar amistades o un sentido de estabilidad en ese entorno.

Cuidado infantil familiar en el hogar

El cuidado infantil familiar en el hogar ofrece cuidado a tiempo completo o parcial en la casa de una persona. Los niños están en grupos mixtos de varias edades.

Ventajas: el cuidado infantil familiar en el hogar puede ser preferible para algunas familias porque ofrece a los niños un ambiente de grupo más pequeño y la oportunidad de formar lazos estrechos con el proveedor. Esta opción también puede ser más flexible para las familias que trabajan a tiempo parcial o con un horario no estándar, y también puede costar menos.

Desventajas: será necesario disponer de atención de respaldo cuando el proveedor esté enfermo o de vacaciones, y el programa puede terminar si la situación personal del proveedor cambia. Los padres de familia y proveedores necesitan la capacidad de comunicarse bien y trabajar estrechamente. Los conflictos pueden surgir, especialmente si hay diferencias en cuanto a valores y estilos de crianza de los niños.



Cinco pasos para encontrar cuidado infantil de alta calidad

- 1 Comience temprano y piense en las necesidades y valores de su familia.**

Dedique tanto tiempo como pueda para encontrar la mejor situación para su hijo. Piense en sus necesidades. ¿Desea un lugar cerca del trabajo o de la casa? ¿Desea cuidado a tiempo completo o parcial? ¿Tiene su hijo necesidades de cuidado especial? ¿Cuál es el aspecto más importante para usted en cuanto al ambiente del cuidado infantil?
- 2 Póngase en contacto con Child Care Aware – www.wa.childcareaware.org 1-800-446-1114**

Los expertos del centro familiar de Child Care Aware of Washington pueden ayudarle a entender los diferentes tipos de cuidado infantil y qué debe considerar cuando busca un programa adecuado para su familia. Podemos proporcionarle referencias a programas específicos, información acerca de la ayuda financiera y formas de identificar cuidado infantil de alta calidad (*consulte Elementos del cuidado infantil de alta calidad, a continuación*).
- 3 Llame, visite y haga preguntas**

Comience con una llamada a los posibles proveedores. Pregunte si tienen vacantes, sobre el horario, el proceso y las tarifas de inscripción, el costo semanal o mensual y si aceptan subsidios. Averigüe qué hace el programa para mantener y mejorar la calidad y cómo cumplen los indicadores de calidad. Si un programa de cuidado infantil parece que podría funcionar para usted, haga una cita para visitarlo. Dedique tiempo para hablar con el proveedor, observar las actividades y las interacciones e imaginar a su hijo o hija en ese entorno. Utilice la Lista de control (*página 3*) para evaluar la calidad del programa y decidir si funcionará para su familia.
- 4 Tome una decisión**

Elija el programa que cumple mejor las necesidades de su familia. Podría ser necesario tener otras opciones si su primera preferencia no resulta posible.
- 5 Mantenga una participación activa**

La clave para asegurar la buena calidad del cuidado infantil es mantener una participación activa. Reúnase regularmente con el proveedor. Conozca las otras familias. Esté presente para el cumpleaños de su hijo y, cuando pueda, participe en las excursiones y otras actividades especiales. Respete al máximo posible el horario acordado para dejar y recoger a los niños. Pregunte a su hijo o hija lo que hace durante el día. Dedique unos minutos cada día para hablar con el proveedor sobre su hijo. Demuestre su agradecimiento y haga preguntas.



Elementos del cuidado infantil de alta calidad



Salud y seguridad

Prestar atención a la salud y seguridad es esencial para el cuidado de alta calidad. El lugar debe tener un aspecto ordenado, seguro y limpio. Los maestros deben estar atentos a la limpieza y la seguridad en todo momento.

Entorno de aprendizaje y tamaño de grupo

Los entornos acogedores cumplen las necesidades de cada niño y apoyan su desarrollo integral. El tamaño de los grupos y la cantidad de niños por cuidador pueden afectar la capacidad de su niño para crecer y aprender. Muchas veces cuanto menor sea el tamaño del grupo, mejor será la calidad del cuidado infantil.

Mejora de calidad

Tener acreditación o participar en el sistema de mejora de calidad del Estado (Washington Early Achievers), si está disponible, demuestra que un programa cumple estándares más elevados que los requisitos mínimos de licencia. Las organizaciones comunes de acreditación incluyen la National Association for the Education of Young Children (NAEYC) y la National Association of Family Child Care (NAFCC).

Relaciones familiares y participación

Su participación en el programa de cuidado infantil transmite el mensaje de que usted está interesado en lo que su hijo hace y aprende. Los proveedores deberían tener una política de puertas abiertas, esforzarse por estimular la participación de todas las familias e integrar la diversidad.



Profesionalismo, capacitación y cambio del personal

Es importante que los adultos que cuidan a los niños tengan los conocimientos y la experiencia necesarios para cumplir con las necesidades de los niños y que valoren la diversidad cultural, étnica, religiosa y el estilo de vida de las familias. La capacitación y experiencia en educación a temprana edad y un bajo índice de cambio del personal van a la par con alta calidad de cuidado infantil y buenas relaciones con grupos diversos de niños.

Lista de control de calidad del cuidado infantil



Tamaño de grupo, proporción entre personal y niños y entorno de aprendizaje

- ¿Cuentan con suficientes adultos para cuidar a mi niño? (Consulte la tabla de proporciones y tamaños de grupo en la página 4). ¿Está el salón de clases lleno hasta su capacidad máxima o han decidido mantener una proporción más baja de niños por cuidador en cada salón de clases?
- ¿Son apropiadas las actividades para la edad y los intereses de mi hijo?
- ¿Cuál es el horario de un día típico?
- ¿Estimulan el aprendizaje las interacciones de los niños con los maestros? ¿Son cautivantes las actividades?
- ¿Miran los niños televisión, DVD o videos? En caso afirmativo, ¿con qué frecuencia?
- ¿Tienen los niños suficiente tiempo cada día para jugar activamente al aire libre? ¿Participan en excursiones?
- ¿Refleja el programa la diversidad cultural, étnica, religiosa y los estilos de vida de las familias de la comunidad?
- Cuando los miembros del personal hablan con los niños, ¿promueven el desarrollo de destrezas sociales, de lenguaje y de resolución de problemas?
- ¿Se siente a gusto con la manera en que el proveedor aplica la disciplina y resuelve conflictos entre los niños?
- ¿Le parece bien el ambiente para su niño y su familia? ¿Estaría su niño contento allí?

Profesionalismo, capacitación y cambio del personal

- ¿Qué experiencia o educación tiene el personal/los cuidadores? ¿Tienen títulos de AA, BA o MA en Educación a Temprana Edad?
- ¿Recibe el personal educación y capacitación continua para servir mejor a los niños con necesidades especiales?
- ¿Cuánto tiempo han trabajado los miembros del personal en el centro u hogar? ¿Permanecen los cuidadores/miembros de personal en sus trabajos suficiente tiempo para crear un entorno estable para los niños?
- ¿Qué observa usted en sus conversaciones con el personal que le demuestra que respetan y valoran la diversidad cultural, étnica, religiosa, lingüística y los estilos de vida de las familias?

Salud y seguridad

- ¿Se sirven las comidas y meriendas a horas apropiadas e incluyen una variedad de alimentos nutritivos?
- ¿Están colocados claramente a la vista los números de teléfono de emergencia? ¿Tienen un plan para desastres naturales?
- ¿Está el hogar o el centro limpio y ordenado? ¿Parece estar el equipo en buen estado y seguro?
- ¿Se realizan y registran simulacros de incendio en forma periódica? ¿Hay alguna salida de emergencia bloqueada? ¿Está el plan de evacuación en caso de incendio claramente a la vista?
- ¿Está segura y cercada el área de juego exterior?
- ¿Cuáles son las medidas de seguridad con respecto al horario para dejar y recoger a los niños? ¿Cómo se controla el acceso de personas desconocidas?
- ¿Se provee transporte a la escuela o para las excursiones? ¿Qué medidas de seguridad se siguen?

Relaciones familiares y participación

- ¿Es compatible la filosofía de disciplina del proveedor con la de su familia?
- ¿Acepta el programa diferentes tipos de pagos de subsidio? ¿Reciben a todas las familias, sin importar sus antecedentes económicos?
- ¿Es el enfoque de entrenamiento para uso del baño compatible con el mío?
- ¿Realiza el personal evaluaciones del desarrollo de los niños y llevan registros de su avance?
- ¿Prepara el programa a los niños para nuevas transiciones, como para ir al Kinder o un nuevo salón de clases? ¿Incluyen a las familias en el proceso?
- ¿Tiene el programa mecanismos para solicitar sus comentarios sobre la experiencia de su niño?
- ¿Se le explica que, de acuerdo a las leyes, usted puede tener acceso libre a su niño mientras está en el centro u hogar de cuidado infantil.
- ¿Tiene el programa un Manual para padres de familia? Este manual es obligatorio para operar con licencia estatal y debería incluir lo siguiente: procedimientos de admisión/inscripción, horario, tarifas, comidas y meriendas, filosofía de disciplina, procedimientos médicos y en casos de emergencia, políticas para ausencias, enfermedades y vacaciones.

Mejora de calidad

- ¿Participa el programa en esfuerzos para mejorar la calidad, tales como el programa Washington Early Achievers, que está comenzando a ofrecerse en diferentes áreas en todo el estado y proporcionará a los padres un sistema de evaluación que es fácil de entender. Puede encontrar detalles en <http://www.del.wa.gov/care/qris>
- ¿Cuenta el centro u hogar con acreditación nacional? www.wa.childcareaware.org

Licencias, quejas y referencias

- Antes de seleccionar un programa, obtenga información sobre su historial de quejas al visitar www.del.wa.gov/check
- Pida que el proveedor le muestre su licencia y cualquier Informe de investigación de los últimos tres años.
- Pida referencias de otras familias que han utilizado al proveedor y llámelas para averiguar sobre sus experiencias.

Normas de licencia para el cuidado infantil en el estado de Washington

Cómo obtienen licencia los proveedores

Los centros y hogares de cuidado infantil con licencia deben cumplir con una investigación de sus antecedentes penales, asistir a capacitación inicial y continua y pasar las inspecciones de salud y seguridad.

Requisitos de la proporción entre personal y cantidad de niños

La cantidad de niños que pueden estar bajo la supervisión de un solo adulto está limitada según las normas de licencia del estado. Antes de elegir un programa, solicite que le muestren su licencia y observe por sí mismo que la cantidad de niños no exceda el límite especificado.

La proporción entre miembros del personal y niños y el tamaño de los grupos en los centros de cuidado infantil no puede exceder lo siguiente:

Edad de los niños	Proporción personal/niños	Tamaño de grupo
1 a 11 meses (bebé)	1 a 4	8
12 a 29 meses (niño pequeño/"toddler")	1 a 7	14
30 meses a 5 años (preescolar)	1 a 10	20
5 años y mayores (edad escolar)	1 a 15	30

Proporción entre personal y niños y tamaño de grupo en los hogares familiares de cuidado infantil:

Las reglas para el cuidado infantil familiar en el hogar son diferentes a las de los centros de cuidado infantil y no se pueden desglosar fácilmente en una tabla pequeña. Si hay algún niño que todavía no camina, la cantidad de niños por adulto debe ser de 6 o menos. Si todos los niños caminan y tienen 2 años o más de edad, 2 miembros del personal pueden cuidar a un máximo de 12 niños. El tamaño de grupo debe ser más pequeño si hay hasta 4 niños que no caminan. Para obtener más información o si tiene alguna inquietud, póngase en contacto con el centro familiar de Child Care Aware of Washington o el Departamento de Aprendizaje Temprano (Department of Early Learning). Encontrará los detalles de las reglas para licencias en el estado de Washington en: www.del.wa.gov/publications/laws/docs/FHCC_final_%20annotated_111411.pdf. (Consulte la sección WAC 170-296A-5700).

Historial del proveedor

La licencia del proveedor debe cumplir con los requisitos para que Child Care Aware of Washington proporcione una referencia (esto significa que no hayan investigaciones pendientes de naturaleza suficientemente grave como para impedir las referencias). Antes de seleccionar a un proveedor, recomendamos que se comunique con el sistema de información sobre proveedores de cuidado infantil con licencia del Departamento de Aprendizaje Temprano del estado de Washington (Washington State Department of Early Learning's Licensed Child Care Information System) al **1-866-482-4325** o www.del.wa.gov/check para averiguar si hay quejas nuevas y que revise el historial completo de expedición de licencias y quejas. (Necesitará el apellido del proveedor o el nombre del negocio, y el condado y/o el número de teléfono).

Quejas

Si tiene una queja o si observa una violación de los términos de la licencia, hable con el proveedor o con el director del centro sobre sus inquietudes. Si esto no resuelve la situación y sospecha que hay abuso o negligencia de los niños en un lugar de cuidado infantil con licencia, llame al **1-866-END-HARM (1-866-363-4276)** para reportar sus inquietudes.

Pago del cuidado infantil

Costo

El costo del cuidado infantil varía según la región. Puede obtener información sobre el costo promedio en su área a través de Child Care Aware of Washington. Algunos proveedores ofrecen descuentos si prestan servicios a más de un niño de la misma familia, o tarifas variables según los ingresos. Cuando entreviste a los proveedores, hable sobre lo que puede permitirse pagar y solicite información por escrito sobre el costo. Los proveedores con licencia deben tener un Manual para padres de familia (**Parent Handbook**) con información sobre tarifas, depósitos, horarios, vacaciones, comidas, etc.

Ayuda financiera

Muchas familias utilizan los subsidios para cuidado infantil Working Connections para ayudar a pagar el cuidado infantil. Para averiguar si usted reúne los requisitos, puede llamar al **1-800-692-4089** o visite www.dshs.wa.gov. También hay programas de las fuerzas armadas, fondos de las tribus para cuidado infantil, créditos impositivos federales para el cuidado infantil y otras formas de asistencia que pueden ayudarle a pagar el cuidado infantil. Puede encontrar más información acerca de estas opciones en los materiales que acompañan este folleto o al ponerse en contacto con el centro familiar de Child Care Aware of Washington.

Su relación con nosotros en Child Care Aware of Washington

El centro familiar de Child Care Aware of Washington está disponible cinco días a la semana al **1-800-446-1114** y en Internet en www.wa.childcareaware.org. Ofrecemos información gratuita y referencias para las familias que buscan cuidado infantil. Sus conversaciones con nosotros se consideran confidenciales. Solo proporcionamos referencias, no recomendaciones. La información que ofrecemos viene directamente de los programas de cuidado infantil. Le toca a usted decidir si un programa se adapta bien a sus necesidades. Se recomienda que visite varios proveedores para poder determinar cuál es el mejor para su familia. Si tiene una queja u otros comentarios con respecto a nuestros servicios, llame a la directora o coordinadora de Servicios Familiares de Child Care Resources al 1-800-446-1114.